



TUOTEPALAUTUS - REKLAMAATIO

KT

TT

Kun palautat tavaraa, täytä lomake huolellisesti ja lähetä sähköpostitse. Tulosta täytetty lomake myös tavarapalautukseen ja asia etenee nopeammin. Emme käsittele puutteellisia hakemuksia!

PALAUTUKSEN TEKIJÄ	Jälleenmyyjä/korjaamo/asiakas:			
	Osoite:			
	Yhteyshenkilö:			
	Sähköposti:		Puhelinnro:	
AJONEUVO	Omistaja/haltija (ellei palautuksen tekijä):		Puhelinnro:	
	Osoite:			
	Ajoneuvon merkki ja malli:	Rek.nro (tai alustanro):	Ensirekisteröintipvä:	Ajokilometrit:
PERÄVAUNU	Perävaunun tiedot täytetään, jos kyseessä on BPW-akselistotakuu			
	Perävaunun valmistaja:		Käyttötarkoitus (esim. vars. perävaunu/puu):	
	Perävaunun valmistusno:	Rek.nro:	Ensirekisteröintipvä:	Ajokilometrit:
	Jousitus (tyyppi, valmistaja):		Akselien lukumäärä:	Suurin sallittu kokonaisuudessa:
	BPW-tyyppikilpi:		Esimerkki	
			A	B
			27.58.743.000	073110227
			A	B
			A	B
			A	B
1. Akseli		A	B	
2. Akseli		A	B	
3. Akseli		A	B	
4. Akseli		A	B	
5. Akseli		A	B	
PALAUTETTAVA TUOTE	Palautettavan tuotteen tiedot täytetään kaikissa tapauksissa			
	Tuotenumero, nimike, kpl:		Ostopäivä:	Vauriopäivä:
	Tuotenumero, nimike, kpl:		Ostopäivä:	Ajettu km:
	Asennuspaikka ja -päivämäärä:			Asennuspäivä:
	<input type="checkbox"/> itse asennettu <input type="checkbox"/> korjaamo (nimi):			
	Vian/vaurion kuvaus ja epäily syy (pelkkä "rikki" tai "vaurioitunut" ei riitä ilman tarkempaa selitystä):			
			Henkilö, jonka kanssa palautuksesta on sovittu:	
	Hyvityksenä haluamme:		Mikäli takuuhakemus hylätään, tarkastusta varten lähetetyt osat:	
<input type="checkbox"/> uudet osat <input type="checkbox"/> hyvityslaskun <input type="checkbox"/> uudet osat on jo saatu		<input type="checkbox"/> voi romuttaa <input type="checkbox"/> on palautettava		
Paikka, päiväys ja allekirjoitus:		Liitteitä/kpl:		

Lomakkeen palautus:

BPW Kraatz Oy, Ruukinmestarintie 9, 02330 Espoo | p. 020 7936 700 | tekniikka@kraatz.fi